

Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería de jornada acumulada del hospital general Adolfo Prieto de TAXCO, GRO

TORRES-CERVANTES, Risbeth Yaqueline*†, BLAS-BRITO, Elizabeth`, CANTOR, Lorena`` y ACEVEDO-FIGUEROA, Lucila````

`Universidad autónoma de Guerrero.

``Unidad Académica de Enfermería No. 4 de Taxco Gro.

````Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro, Chorrillo Mo. 94 Col. Ex Hacienda del Chorrillo.

Recibido Junio 4, 2014; Aceptado Octubre 13, 2014

**Resumen**

El síndrome de Burnout se define como una respuesta al estrés laboral crónico, integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. Esta respuesta ocurre con frecuencia en los profesionales de la salud, los cuales deben adaptarse a una vida en la que ocurren acontecimientos negativos y en que hasta los placeres se acompañan de complicaciones. Debido a que el Síndrome de Burnout es un problema latente que amenaza con la salud del personal de Enfermería y repercute en la asistencia a los usuarios del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro., se decide realizar la siguiente investigación en el Turno de Jornada Acumulada que está expuesto a factores que pueden desencadenar síndrome de Burnout.

**Síndrome de Burnout, enfermería, jornada acumulada.****Abstract**

Burnout syndrome is defined as a response to chronic job stress, composed of negative attitudes and feelings towards people with whom we work and to the professional role itself and the experience of being emotionally exhausted. This response occurs frequently in health professionals, who must adapt to a life in which negative events occur and even the pleasures accompanying complications. Because the burnout syndrome is a latent problem that threatens the health of nursing staff and affects the user support of General Hospital Adolfo Prieto de Taxco, Gro., Decided to perform the following research in the Third Day cumulative which is exposed to factors that may trigger burnout syndrome.

**Burnout Syndrome, nursing, accumulated day.**

**Citación:** TORRES-CERVANTES, Risbeth Yaqueline, BLAS-BRITO, Elizabeth, CANTOR, Lorena y ACEVEDO-FIGUEROA, Lucila. Prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería de jornada acumulada del hospital general Adolfo Prieto de TAXCO, GRO. Foro de Estudios sobre Guerrero. Mayo 2013 Abril 2014, 1-1: 611-615

\* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: risbethcervantes@outlook.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

**Introducción**

Maslach y Jackson, especialistas americanas en Psicología de la Salud, han definido el Burnout como un síndrome de estrés crónico de aquellas profesiones de servicios que se caracterizan por una atención intensa y prolongada con personas que están en una situación de necesidad o dependencia como es el caso de los pacientes que se atienden en los diferentes servicios de un Hospital.

Detectar las causas que originan el Síndrome de Burnout, da posibilidades de implementar nuevas estrategias que ayuden en la contención o solución de los problemas que se derivan del mismo. Estas pueden ser terapéuticas, deportivas y educativas.

**Objetivos****Objetivo general**

Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de Jornada Acumulada en el Hospital General "Adolfo Prieto". Taxco, Gro.

**Objetivos específicos**

Medir la prevalencia de síndrome de Burnout en el personal de enfermería de jornada acumulada en el hospital general "Adolfo Prieto". Taxco, Gro mediante la escala de Maslach.

Identificar los servicios que presentan mayor prevalencia de síndrome de Burnout en el hospital general Adolfo prieto de Taxco, Gro. en jornada acumulada.

Clasificar las sub escalas: cansancio emocional, despersonalización y realización personal del síndrome de Burnout presentes en el personal de enfermería de jornada acumulada.

**Metodología**

Para la medición del Síndrome de Burnout se empleó el cuestionario (MBI) Maslach Burnout Inventory, en su adaptación española ya que es una prueba específica para medir el desgaste, agotamiento e insatisfacción en el trabajo, participando en esta investigación 50 enfermeras del Personal de enfermería que labora en jornada acumulada diurna del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro. La escala consistió en 22 ítems tipo liker con siete niveles que se agrupan en tres dimensiones: Emoción, Despersonalización, Realización personal.

Para la obtención de la puntuación en:

(AE) Agotamiento emocional: debe sumar los números con los que ha valorado las preguntas 1,2,3,4,6,8,13,14,16,20.

(DP) Despersonalización: se procede de la misma forma con las preguntas 5, 10, 11, 15, 22.

(LP) Logros personales: se realiza lo mismo con las preguntas 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

Para conocer el grado de estrés laboral de cada profesional de enfermería se lleva a cabo la siguiente escala de medición de Burnout.

| Criterios | Bajo    | Medio | Alto    |
|-----------|---------|-------|---------|
| Ae        | Inf. 16 | 17-27 | Sup. 28 |
| Dp        | Inf. 5  | 6-10  | Sup. 11 |
| Lp        | Sup. 40 | 34-39 | Inf. 33 |

**Resultados**

El 92% del personal encuestado corresponde al sexo femenino y solo 8% al sexo masculino, de las cuales 66% dijo ser casada, 24% son solteras, 8% vive en unión libre y 2% enviudo, 46% de contrato, 24% es personal de base, 20% personal regularizado y 8% enfermeras Pasantes.

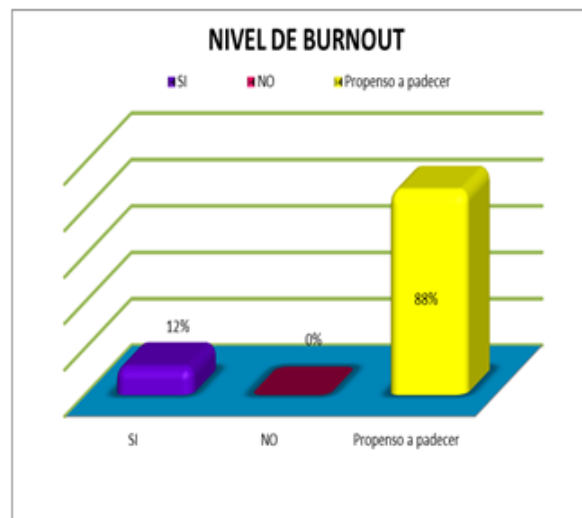
90% son enfermeras operativas, 8% enfermeras pasantes y 2% jefa de servicio. , 8% son pasantes de enfermería, 2% auxiliar de enfermería, 80% son licenciadas en enfermería 6% enfermeras especialistas y 4% enfermeras con posgrado. 10% en un rango de antigüedad de 6 meses a 1 año al igual que de 2 años a 4 años, 40% de 4 a 8 años, 4% de 8 a 10 años y 34% 10 años o más.

El 12% del personal de enfermería presento Síndrome de Burnout, mientras que el otro 88% esta propenso a padecer este síndrome. (Grafica 1).

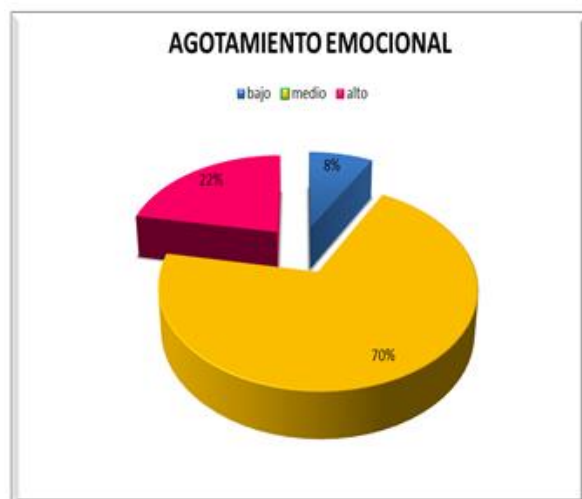
8% de la población de enfermeras y enfermeros encuestados, presentaron bajo nivel de agotamiento emocional, 70% estuvieron dentro del nivel medio de agotamiento emocional y el otro 22% en altos niveles de agotamiento emocional. (Grafica 2).

El 66% del personal tuvo despersonalización en un nivel alto. (Grafico 3). Un 72% refirió tener bajos logros personales (Grafico4).

El 6% del personal que presento Síndrome de Burnout estaba asignado en áreas del Servicio de Pediatría, seguida de las áreas de hospitalización, curaciones y consulta externa en un 2% respectivamente. (Grafico 5).



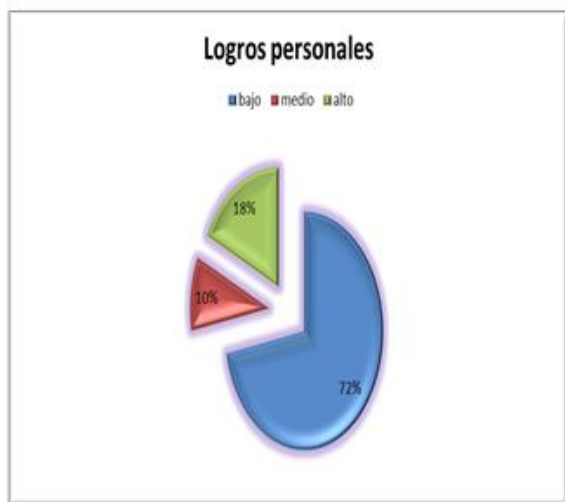
**Grafica 1** Nivel de Burnout en el Personal de enfermería de Jornada Acumulada del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro.



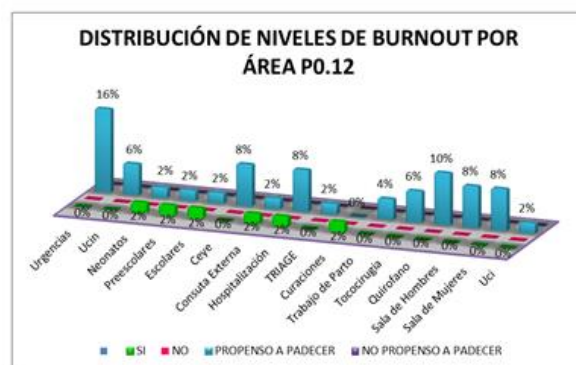
**Grafica 2** Nivel de Agotamiento Emocional en el Personal de enfermería de Jornada Acumulada del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro.



**Gráfica 3** Nivel de despersonalización en el Personal de enfermería de Jornada Acumulada del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro.



**Gráfica 4** Nivel de logros personales en el Personal de enfermería de Jornada Acumulada del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro.



**Gráfica 5** Nivel de distribución de Burnout por área en el Personal de enfermería de Jornada Acumulada del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro.

## Discusión

En México se realizó un estudio en el IMSS de San Luis Potosí, con un total de 70 enfermeras encuestadas de diferentes servicios, El servicio de urgencias fue el más sobresaliente con un 88% de grave afectación de Burnout, el área de cirugía presento 6% de afección grave, medicina interna con afección grave. Comparado con los servicios en los que el personal de enfermería del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Guerrero presentó Síndrome de Burnout fueron: neonatos, preescolares, escolares, consulta externa, hospitalización y curaciones, cada uno con 2% de Burnout dando un total de 12% de enfermeras y enfermeros que padecen este síndrome.

Se observó que el personal de enfermería que presento Burnout y que labora en los servicios de pediatría como son neonatos, preescolares y escolares hacen un total de 6% de síndrome de Burnout, comparados con los demás servicios que también presentaron Burnout podemos decir que el personal de Jornada Acumulada que trabaja en los servicios de Pediatría del Hospital General Adolfo Prieto de Taxco, Gro son los más afectados presentando niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización y bajos niveles en sus logros personales.

**Conclusión**

Por todo lo anterior se llegó a la conclusión que en el Hospital General Adolfo Prieto de Taxco Guerrero si existe personal de enfermería en Jornada Acumulada que padece Síndrome de Burnout, y que el 88% de la población de estudio que no padece Burnout no está exento a padecerlo, ya que se encuentran sujetos a altas demandas constantes y estresantes, demuestran manifestaciones de alto agotamiento emocional así como de despersonalización y bajos niveles de logros personales, por lo tanto constituye una verdadera amenaza no solo para la salud del personal de enfermería como elemento significativo, sino también para la atención que se le brinda a los pacientes.

Este personal con síndrome de Burnout puede actuar por rutina, provocando alteraciones que repercuten en el desempeño laboral, en la atención brindada al paciente dentro de la misma institución, observándose aumento del ausentismo, apatía hacia la organización, aislamiento, empobrecimiento de la calidad del trabajo, actitudes negativas y fatiga emocional, comprometiendo el propio ambiente familiar.

El síndrome de Burnout en el enfermo genera alteraciones en el bienestar de la población atendida y opaca el reconocimiento social de estos profesionales de salud, por lo cual se debe luchar contra este síndrome para así poder mejorar la calidad del usuario y del mismo entorno laboral.

El síndrome de Burnout puede ser bien manejado por todos aquellos que trabajan en el ámbito de la salud si fuesen informados y prevenidos sobre el mismo.

**Referencias**

Carrillo R, Gómez K, Espinoza I, Síndrome de Burnout en la práctica médica, *Med Int Mex*, 2012, 28, 6, pp579 – 584. 18-03-2014

Losa M, Becerro R, Salvador P, Reflections on the Burnout Syndrome and its Impact on Health Care Providers *Annals of African Medicine*, 2010, Vol. 9, No. 4, PP: 197-198.

Rivera R, Sánchez A, Castellanos M, Jay B, Ricardo C, Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Terapia Polivalente Hospital Saturnino Lora, *Promoción y salud*, 2008, pp1 – 13.

Argueño Noelia, Desuque Diego A, Prevalencia del síndrome de Burnout en enfermeros del sector Público y Privado, *Actualidad*, 2010, pp31 – 39.

Maricel Soledad, Estudio preliminar sobre el Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de unidades de Terapia Intensiva (UTI), *interdisciplinaria*, 2008, vol. 25, No.1, pp5 - 27.