

## Ecoturismo: Alternativa de Desarrollo Sustentable para el Poblado de Barra Vieja, Municipio de Acapulco de Juárez, Gro., 2008-2010

GUZMÁN-BUSTOS, Indira Bertina\*†, PRIETO-MARTÍNEZ, Agustín Noé, LÓPEZ-TREJO, Maricela, SALMERÓN-CALVARIO, Audencio

Departamento de Investigación y Posgrado del Instituto Tecnológico de Acapulco. Av. Instituto Tecnológico s/n, Cruceo de Cayaco, Acapulco de Juárez. Guerrero. México. C.P. 39905

Recibido Junio 4, 2014; Aceptado Octubre 13, 2014

### Resumen

El presente trabajo de investigación correlaciona las variables Potencial Turístico (PT), Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecido (COPSRLE) y Socialmente Aceptable (SA), con el fin de establecer si se genera una alternativa de "Desarrollo Ecoturístico" (DE) para el poblado de Barra Vieja. La localidad de Barra Vieja se encuentra ubicada en la Zona Diamante de la ciudad de Acapulco de Juárez, la cual según las especificaciones del Plan Director de Desarrollo Urbano es considerada como zona ecoturística.

**Ecoturismo, desarrollo sustentable, prestadores.**

### Abstract

The present research correlated variables Tourist Potential (PT), Capacity Organization of Restaurateur Service Providers Legally Established (COPSRLE) and Socially Acceptable (SA), in order to establish whether an alternative "Ecotourism Development" is generated (DE) to the town of Barra Vieja. The town of Barra Vieja is located in the Diamond Zone of the city of Acapulco, which as specified by the Director of Urban Development Plan is considered ecotourism area.

**Ecotourism, Sustainable development providers.**

**Citación:** GUZMÁN-BUSTOS, Indira Bertina, PRIETO-MARTÍNEZ, Agustín Noé, LÓPEZ-TREJO, Maricela, SALMERÓN-CALVARIO, Audencio. Ecoturismo: Alternativa de Desarrollo Sustentable para el Poblado de Barra Vieja, Municipio de Acapulco de Juárez, Gro., 2008-2010. Foro de Estudios sobre Guerrero. Mayo 2013 Abril 2014, 1-1: 565-570

\* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: arq.guzmanbustos@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

## Introducción

En la Base de datos de la Dirección de Ingresos del H. Ayuntamiento del Municipio de Acapulco de Juárez 2009 se consideraron 27 restaurantes legalmente establecidos, y para corroborar que éstos seguían prestando el servicio y se encontraban realmente en el Poblado y no en otros aldeaños se hizo un recorrido físico, de tal manera que se eliminaron de la lista aquellos restaurantes que no pertenecían al poblado o no estaban en función, dando un listado de 13 restaurantes legalmente establecidos que sí cumplían lo mencionado, se ubicaban en la localidad y seguían funcionando. Los restaurantes que son objeto de estudio se mencionan a continuación: Enramada Sol y Mar, El Pescadito, Juan y Eva, Pablo, El Compadre, Don Beto Godoy, Cira la Morena I, Beto Godoy, Las Guacamayas, Cira la Morena IV, La Costeña, Gloria del Mar y Blanca Iris.

## Objetivo general

Analizar los elementos que impiden o impulsan el ecoturismo como una alternativa de desarrollo sustentable para el poblado de Barra Vieja.

## Objetivos específicos

Identificar los recursos naturales, de infraestructura y servicios para determinar el potencial de desarrollo turístico en Barra Vieja a través de mapeo de la zona de estudio. Conocer y ponderar la percepción que tienen los prestadores de servicio restaurantero legalmente establecido del poblado de Barra Vieja del potencial turístico en la zona.

Conocer la Capacidad de Organización de los prestadores de servicio restaurantero legalmente establecidos del poblado de Barra Vieja. Conocer si el ecoturismo es socialmente aceptado por los prestadores de servicio restaurantero legalmente establecidos del poblado de Barra Vieja.

## Metodología

Esta investigación es de tipo descriptiva transversal, con un enfoque sistemático multifactorial mixto. Se correlacionan las variables Potencial Turístico (PT), Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos (COPSRLE) y Socialmente Aceptable (SA), con el fin de determinar si el potencial turístico y la capacidad de organización genera una alternativa de “DESARROLLO ECOTURÍSTICO” (DE) para el poblado de Barra Vieja, siempre y cuando sea socialmente aceptado por los prestadores de servicio restaurantero legalmente establecido.

El estudio considera al 100% de los restaurantes legalmente establecidos en el poblado de Barra Vieja, el cual consta de 13 restaurantes distribuidos a lo largo de la franja costera del poblado, a los cuales se les aplicó un cuestionario con tres ejes temáticos correspondientes a cada una de las variables: Potencial Turístico (PT), Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos (COPSRLE) y Socialmente Aceptable (SA), este instrumento de medición se codificó con una escala de Likert, de tal manera que el valor mínimo refiere a la situación desfavorable de la variable analizada, y el valor máximo fue el valor más favorable de cada variable. Cabe mencionar que el instrumento de medición se realizó de acuerdo a los estándares de Hernández Sampieri, (2006:277).

Para medir el “Desarrollo Ecoturístico” (DE) se estableció la siguiente ecuación que considera las variables enunciadas en este estudio:  $DE = [(0.5 * PT) + (0.5 * COPSRLE)] * (SA)$

Para ello se utilizó el software SPSS, donde se realizó primero el cruzamiento de ítems o preguntas que se formuló en el cuestionario, los cuales integran los diferentes ejes temáticos, indicadores y una correlación de las variables:

“Potencial Turístico” (PT), “Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos” (COPSRLE), y “Socialmente Aceptable” (SA) desde la perspectiva de los Restaurantero Legalmente Establecidos.

Para validar el instrumento de trabajo (el cuestionario), se realizó mediante el tratamiento de la información de forma estadística y se determinó mediante el método de mitades partidas la validez de la medición de las variables, comparando las medidas de tendencia central (media, moda y mediana), así como las medidas de dispersión como desviación estándar y varianza, todo ello desde la percepción de los Restauranteros Legalmente Establecidos.

## Hipótesis

H1 = El Potencial Turístico y la Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos en la zona de Barra Vieja, genera una alternativa de desarrollo ecoturístico, si y solo si desde la percepción de los restauranteros legalmente establecidos es Socialmente Aceptable.

Lo anterior significa que: A mayor potencial turístico y organización por parte de los restauranteros legalmente establecidos en el poblado de Barra Vieja, mayor es la aceptación social. A menor potencial turístico y organización por parte de los restauranteros legalmente establecidos en el poblado de Barra Vieja, menor es la aceptación social.

Conjunto de Variables	
Variable Dependiente	Desarrollo Ecoturístico (DE)
Variable Independiente	Potencial Turístico (PT)
Variable Interviniente	Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos en Barra Vieja, (COPSRLE)
	Socialmente Aceptable, (SA)

## Resultados

Una vez aplicado el instrumento de medición a los 13 restaurantes legalmente establecidos y recabado la información: los datos fueron codificados e ingresados al Programa de Paquete Estadístico de las Ciencias Sociales (IBM SPSS Statics Versión 19).

En el cual se determinó la media, moda, mediana, la desviación típica, varianza, rango, frecuencias, porcentaje válido y porcentaje acumulado; El software evaluó la confiabilidad y validez del instrumento de medición. Utilizando un nivel de significancia del 95% y un error máximo del 5%, con lo cual se tienen un 95% de confianza en el resultado, el cual determino SA; debido a que el valor debe ser igual o mayor que cero y no negativo. Por ende la fórmula matemática debe dar como resultado un valor igual o mayor a 1, recordando que uno es lo positivo y cero o menor que uno es negativo.

Los resultados de esta investigación se describen con el orden de los objetivos:

1.- “Identificar los recursos naturales, de infraestructura y servicios para determinar el potencial de desarrollo ecoturístico en Barra Vieja a través de mapeo de la zona de estudio”; para cumplir con este objetivo se tienen como resultado los mapas siguientes:

Recursos Naturales	
Mapa	Descripción
1.- Mapa de la Hidrografía de Barra Vieja Ver en Apéndice	En este mapa destacan las corrientes y vías de conducción de agua, tanto intermitente como perenne. A su vez también engloba los cuerpos de agua en la zona.
2.- Mapa de la Topografía de Barra Vieja Ver en Apéndice	Este mapa engloba la topografía cercana a Barra Vieja, y elementos de referencia topográfica como las áreas de cultivo, terreno sujeto a inundación y las zonas arenosas de Barra Vieja y sus alrededores.
Recursos de Infraestructura y servicios	
Mapa	Descripción
3.- Mapa del Polígono con Servicios Ver en Apéndice	En este mapa se define el polígono del área de estudio en el poblado de Barra Vieja con las edificaciones puntuales diversas, entre ellos los servicios con que cuenta, como: la iglesia, cementerio, escuelas y otros tipos de edificaciones.
4.- Mapa de Vialidades Ver en Apéndice	Este mapa presenta la vialidad principal para llegar al poblado de Barra Vieja y sus vialidades secundarias, brechas del Ejido el Podrido al cual pertenece el poblado; Así como sus líneas de comunicación telefónica en operación.
5.- Mapa de Líneas de Conducción y transmisión Ver en Apéndice	Presenta la línea de <u>posterior</u> sencilla en operación.

Para cumplir con el objetivo número dos de la presente investigación se ponderizó y así obtener el Potencial Turístico, los factores de recursos naturales más los factores de infraestructura y servicios mediante la siguiente fórmula matemática:  $0.5 * \sum PT = \beta \sum Fr + n + \Phi \sum Fi$

Ésta explica que: el coeficiente (en este caso 0.5) se multiplica por la sumatoria de los factores de recursos naturales más los factores de infraestructura y servicios.

La sumatoria del Potencial Turístico respecto a la media es igual a 19.23, este puntaje se divide entre 35 puntos que representa el valor máximo de dicho indicador. El resultado medido a través de sus siete indicadores analizados es de 0.54, lo que equivale al 54% de Potencial Turístico de esta localidad.

Resultado del Potencial Turístico

VARIABLE	MEDIA		Σ MÁXIMA POR VARIABLE		TOTAL	%
PT	19.23	/	35	=	0.54	54%

Para cumplir con el objetivo número tres de la presente investigación se ponderizó y se obtuvo la Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos del Poblado de Barra Vieja. Lo que explica que: el coeficiente (en este caso 0.5) se multiplica por la sumatoria de la Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos del poblado de Barra Vieja. La sumatoria del COPSRLE respecto a la media es igual a 16.15, este puntaje se divide entre 22 puntos que representa el valor máximo de dicho indicador. El resultado medido a través de sus diez indicadores analizados es de 0.73, lo que equivale al 73% de la Capacidad de Organización de los prestadores de servicio restaurantero legalmente establecidos del poblado de Barra Vieja.

Resultado de la Capacidad de Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos

VARIABLE	MEDIA		Σ MÁXIMA POR VARIABLE		TOTAL	%
COSRLE	16.15	/	22	=	0.73	73%

Para cumplir con el objetivo número cuatro de la presente investigación se ponderizó para obtener la aceptación social mediante la siguiente fórmula matemática:  $\sigma \Sigma Fsa$

La cual explica que: el coeficiente  $\sigma$  (en este caso mayor a cero o igual a uno) se multiplica por la sumatoria de los factores de Socialmente Aceptable.

La sumatoria de Socialmente Aceptable respecto a la media es igual a 5.76, este puntaje se divide entre 8 puntos que representa el valor máximo de dicho indicador. El resultado medido a través de sus trece indicadores analizados es de 0.72, lo que equivale al 72% de Socialmente Aceptable.

Resultado de Socialmente Aceptable

VARIABLE	MEDIA		Σ MÁXIMA POR VARIABLE		TOTAL	%
SA	5.7692	/	8	=	0.72	72%

La ponderación que esta investigación sigue para el Cálculo del Desarrollo Ecoturístico (DE) y lograr un resultado óptimo de 1, es la siguiente:

Ponderación de la Variable DE

Descriptor	Valor
$\beta \Sigma Fr n$	0.25
$\Phi \Sigma Fi s$	0.25
$\Sigma PT$	0.50
$\Omega \Sigma COSRLE$	0.5
$\sigma \Sigma Esa$	$\geq 0 \leq 1$

**Para calcular la fórmula de la variable (de) se utilizó la media de cada indicador**

Sumatorias de Variables

	Media	Desviación típica	N
SUMATORIA POTENCIAL TURISTICO	19.23	2.587	13
SUMATORIA DE CAPACIDAD DE ORGANIZACION DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO RESTAURANTERO LEGALMENTE ESTABLECIDOS	16.15	4.947	13
SUMATORIA DE SOCIALMENTE ACEPTABLE	5.7692	1.63127	13

De acuerdo al modelo planteado para calcular el Desarrollo Ecoturístico se tiene la siguiente expresión matemática:  $DE = [(0.5 * PT) + (0.5 * COSRLE)] * (SA)$   
 $SA \geq 0 \leq 1$  El valor de esta expresión debe ser mayor o igual de 0 y no negativo.

En donde:

$$DE = [(0.5 * 0.54) + (0.5 * 0.73)] * (0.72)$$

$$DE = [(0.27) + (0.365)] * (0.72)$$

$$DE = [0.635] * (0.72)$$

$$DE = 0.45$$

$$DE = 45\%$$

## Discusión

En esta investigación se concluye que para la variable “Potencial Turístico” existe un 54% de potencial, destacando que lo ideal sería el 100%; pero de acuerdo a la investigación lo que disminuye el porcentaje en esta variable son los indicadores de infraestructura y servicios. Los resultados concluyentes de las encuestas, explican a continuación estos puntos negativos desde la perspectiva de los prestadores de servicio turístico legalmente establecidos: carencia de agua potable, falta de drenaje y fallas continuas en la dotación de energía eléctrica. Debemos de aclarar que el poblado de Barra Vieja está considerado como zona Ejidal hasta el día de hoy, por ello el Ayuntamiento del Municipio de Acapulco de Juárez no los ha dotado de agua potable ni se ha trabajado en la red de drenaje; sin embargo el hecho que el Municipio de Acapulco no proporcione estos servicios, no significa que el poblado carezca de ellos. El sector restaurantero si cuenta con el servicio de fosas sépticas y dotación de agua a través de pozos artesianos.

Debemos mencionar que si estos servicios son gestionados e implementados en la localidad, ésta mejorará significativamente en el indicador de forma positiva. Al integrar una planta tratadora de aguas residuales se resarcirá de manera proporcional los daños causados y prevendrán algunos más en un futuro.

De igual manera, al integrar fotoceldas a los diseños arquitectónicos de los restaurantes, se podrá generar y almacenar energía, y en el caso específico de la dotación de agua potable ésta puede darse con facilidad debido a que el poblado se encuentra cerca de las bombas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco de Juárez (CAPAMA) localizadas en el Río Papagayo el cual desemboca por el poblado de Barra Vieja.

Desde luego la implementación de todos estos servicios genera una fuerte inversión gubernamental o concesionada, lo que cambia la tenencia de la tierra en el poblado, al pasar de Zona Ejidal a Zona Urbana, y esto llevaría al Estado, a cobrar los servicios implementados; Por ejemplo el pago mensual a CAPAMA por la red de distribución de agua potable y alcantarillado, así como el pago de predial. Al dotar de servicios de infraestructura a la comunidad, la percepción de los prestadores de servicio turístico en el poblado cambiará de forma positiva, lo que nos lleva a incrementar el índice de potencial turístico. Y de esta forma, proporcionalmente, se incrementa el “Desarrollo Ecoturístico” de la localidad de Barra Vieja.

En esta investigación se concluye que para la variable “Capacidad De Organización de los Prestadores de Servicio Restaurantero Legalmente Establecidos”, existe un alto grado de organización, dando un margen positivo del 73%, donde lo ideal sería un 100%. En conclusión de este estudio, los Restauranteros Legalmente Establecidos se perciben como unidos, lo que permitirá gestionar recursos o proyectos ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales por un bien común.

Otro factor analizado es la variable “Socialmente Aceptado”, que de acuerdo a los resultados se tiene un 72% de carácter positivo respecto a la implementación de proyectos ecoturísticos por parte de los restauranteros. Sobre todo, si se toma en cuenta que el 100% tiene disponibilidad para participar en proyectos ecoturísticos, así como para recibir asesoría o capacitación. Ellos aseguran estar dispuestos en participar en los programas de apoyo al ecoturismo por parte del gobierno; en este rubro los 13 restauranteros aceptan de forma positiva estos indicadores, es por ello que se demuestra desde la visión del sujeto de estudio el compromiso por el desarrollo sustentable de su comunidad

Si se parte de las bases del ecoturismo y del desarrollo local expuestas por la OMT, en la comunidad de Barra Vieja, incluyendo al sector restaurantero legalmente establecido y sus habitantes en general tienen que participar para poder tomar decisiones e influenciar directamente sobre el conjunto de actividades productivas y servicios que existan dentro de su territorio o espacio. En este caso, los proyectos ecoturísticos deben de partir de iniciativas colectivas, basadas en el potencial turístico que incluye los aspectos económicos, sociales y naturales del área, como la Laguna de Tres Palos, el Río Papagayo y el Océano Pacífico, para que los empleos e ingresos generados por estas actividades beneficien a la propia comunidad.

### Conclusión

En pocas palabras, esta investigación concluye que la variable dependiente analizada “Desarrollo Ecoturístico” (DE) tienen un valor de 45%, calculado por los indicadores propuestos. Lo que significa que el poblado de Barra Vieja cuenta con potencialidades como el río, laguna y mar que no disponen otras localidades. Cabe mencionar que este valor está ponderado a partes iguales de acuerdo al modelo, sin embargo después de concluir este estudio, consideramos que la ponderación debe ser a partes proporcionales, con diferentes pesos en la participación de las variables en la ecuación, es decir que el potencial turístico se le deberá dar un peso mayor, a los ríos, laguna y/o mar, en virtud de que lo que buscan los ecoturistas es la naturaleza y destinos de bajo impacto.

### Referencias

Melgar López, M., (2004), “El ecoturismo como una alternativa de desarrollo local en el ejido revolución del área de protección de flora y fauna Valle de los Cirios”. Tijuana, B.C. 2004.

Miguel, Andrés (2004). “Ciencia Regional: principios de economía y desarrollo”. Ediciones ITO. Oaxaca, Oax.

The Nature Conservancy. (2005). “Desarrollo del Ecoturismo – Un Manual para los profesionales de la conservación”, Volumen 1, (2da Edición). Editorial Copyright. Virginia, USA.