

Implementación de equipos biométricos para el control de asistencia de los empleados del sector 5 barrido manual del Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez

RUEDA-VILLA, Héctor *†

Facultad de Ingeniería y Tecnologías, Universidad Hipócrates. Avenida Andrés de Urdaneta No. 360 y Manuel I. De Legazpi No. 22. Fraccionamiento Hornos, C. P. 39355, Acapulco, Guerrero, México.

Recibido Junio 4, 2014; Aceptado Octubre 13, 2014

Resumen

La implementación de tecnologías en procesos administrativos de una institución gubernamental es cada vez más necesaria, puesto que agiliza los trámites burocráticos y facilita la toma de decisiones. Es por ello, que los sistemas biométricos se consideran como una alternativa confiable y versátil para la autenticación de identidad, lo cual otorga a instituciones gubernamentales la oportunidad de mejorar sus servicios otorgados a la ciudadanía a través de su administración interna.

Equipos biométricos, asistencia, empleados.

Abstract

The implementation of technologies in administrative processes of a government institution is increasingly necessary, since it streamlines the paperwork and facilitates decision-making. This is why biometric systems are considered as a reliable and versatile alternative for identity authentication, which gives government institutions the opportunity to improve services provided to the public through its internal management.

Biometrics, support, employees.

Citación: RUEDA-VILLA, Héctor. Implementación de equipos biométricos para el control de asistencia de los empleados del sector 5 barrido manual del Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez. Foro de Estudios sobre Guerrero. Mayo 2013 Abril 2014, 1-1: 523-525

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: contacto@uhipocrates.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Objetivo general

Reemplazar el sistema tradicional de control de asistencia mediante listas por un sistema biométrico que mejore el proceso administrativo del personal.

Objetivos particulares

- Investigar las características y determinar los equipos biométricos que serán utilizados.
- Recopilar y actualizar los horarios y jornadas laborales de los empleados.
- Alta y capacitación de los empleados para registrar su asistencia en el equipo biométrico.
- Instalar el equipo biométrico.
- Detectar y corregir imprevistos en los primeros días de puesta en marcha.
- Generación de reportes de asistencia.

Metodología**Tipo de investigación: Correlacional.**

En esta investigación se comparó el método de control de asistencia basado por listas donde los empleados del sector 5 de barrido manual registran su asistencia mediante la anotación de su hora de entrada y salida con el sistema biométrico automatizado que se desea implementar en dicha zona.

La población fue determinada por los empleados activos del sector 5 de barrido manual y para la muestra fueron escogidos 10 empleados sindicalizados con funciones operativas y jornada laboral de lunes a viernes.

Dicha información fue filtrada de la nómina de empleados así también de la información proporcionada por la delegación administrativa de dicho sector. Sin embargo, por ser información confidencial en el presente artículo se utilizaran números de empleados ficticios.

Resultados – Discusión - Conclusión

Durante el montaje del equipo biométrico no se presentó ninguna incidencia.

En la semana de evaluación se detectó y corrigió un problema de instalación, debido a que el reloj estaba muy alto para algunos empleados, lo cual les dificultaba el registro de su asistencia.

A diferencia del anterior control de asistencia, basado en listas, el sistema biométrico no solo da garantía de que sea el empleado quien registra su asistencia, también permite centralizar la información de los horarios y jornadas de los empleados, ya que dicha información es necesaria para la generación de reportes de incidencias.

Los primeros reportes de asistencia, permiten conocer el porcentaje de asistencia de manera certera y fácil. Sin necesidad de revisar cientos de hojas de asistencia.

Son muchas las virtudes de la implementación de sistemas biométricos para el control de asistencia, las cuales son más notorias si se le compara con un método tradicional como las listas de asistencia.

El Gobierno Municipal de Acapulco de Juárez, hoy en día cuenta con más información y control sobre los empleados del sector 5 de barrido manual. Esto facilita y agiliza la toma de decisiones (sanciones, recompensas y reconocimientos).

Referencias

Álvarez García Melvin Javier, Guerrero Fajardo Mardo Alfredo y Portillo Flores Ana María, Diseño de un Sistema de Información Automatizado para el control de entrada y salida de personal y elaboración de planilla del área de producción, en el beneficiado de café de la zona occidental de El Salvador, Santa Ana, 2008, 260 p. Trabajo de Grado (Ingeniero en Ciencias de la Computación), Universidad Francisco Gavidia, Centro Regional de Occidente.

Balmelli Chuquisengo Luis Eduardo, Verificación de Identidad de Personas mediante Sistemas Biométricos para el Control de Acceso a una Universidad, Lima- Peru, 2006, 62p. Trabajo de Grado (Ingeniero Electrónico), Pontificia Universidad Católica del Perú.

González N. Fabiola, Diseño e Implementación de Sistema Biométrico Basado en Huella Dactilar para el Control de Asistencia en la Dirección de Informática y Sistemas de la Gobernación del Estado Bolívar, Ciudad Bolívar, 2011, 130p. Trabajo de Grado (Ingeniero en Informática), Universidad Gran Mariscal de Ayacucho.

Olivares Morales Alejandro, Automatización del proceso de Control de Asistencia del personal académico en tiempo real a través de reconocimiento biométrico, Ciudad Universitaria, 2010, 178p. Trabajo de Grado (Ingeniero Mecánico y Electricista), Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional Autónoma de México.

Travieso González Carlos Manuel, del Pozo Baños Marcos, Ticay Rivas Jaime Roberto (2001), Sistemas Biométricos; Cátedra Telefónica de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.