

La planeación y evaluación de la educación superior en México

LEZAMA-HERNÁNDEZ, Lino Gerardo *†, ASTUDILLO-MILLER, María Xochitl, HERNÁNDEZ-POLITO, Antonio y LEZAMA-RUIZ, Noemí

Universidad Autónoma de Guerrero, Unidad de Estudios de Posgrado e Investigación, Calle Pino S/N, Col. El Roble, Acapulco, Guerrero. Tel 744 4 87 77 40

Recibido Junio 4, 2014; Aceptado Octubre 13, 2014

Resumen

A partir de la implementación del modelo de administración de la calidad propuesto por Deming en 1950, Juran, entre otros, los estudiosos de las teorías administrativas han propuesto una gran variedad de modelos, que según algunos críticos son solo modas pasajeras, pero que evidentemente, han impactado en la productividad de las organizaciones. Ahora ya no se puede hablar de hacer las cosas bien sino mantener un nivel de calidad adecuado durante la realización de un producto o servicio. En la actualidad, ante la crisis económica y financiera mundial, muchas organizaciones deben enfrentar el desafío de incrementar la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, en los ámbitos tanto internacional como nacional, por lo que buscan la aplicación de modelos que les permitan el logro de esos objetivos.

Educación superior, planeación, evaluación.

Abstract

Since implementation in 1950 proposed by Deming, Juran, among others, model quality management scholars administrative theories have proposed a variety of models, which some critics are just fads, but obviously, have impacted the productivity of organizations. Now you can not talk about doing things right but maintain a level of quality during the performance of a product or service. Today, before the global economic and financial crisis, many organizations face the challenge of increasing the quality, efficiency, productivity and competitiveness, at both the international and national levels, so look for the application of models that allow them to achieve these objectives.

Higher education, planning, evaluation.

Citación: LEZAMA-HERNÁNDEZ, Lino Gerardo, ASTUDILLO-MILLER, María Xochitl, HERNÁNDEZ-POLITO, Antonio y LEZAMA-RUIZ, Noemí. La planeación y evaluación de la educación superior en México. Foro de Estudios sobre Guerrero. Mayo 2013 Abril 2014, 1-1: 276-280

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: glezama_23@hotmail.com)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Así, en el contexto de la globalización, las instituciones de educación superior (IES) se han visto en la necesidad de adaptarse a los cambios que exigen una mayor competitividad, por ello, la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, (UNESCO), por sus siglas en inglés, ha planteado que la educación superior tiene que adaptar sus estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades, considerando que la calidad en la educación superior debe entenderse como un concepto multidimensional que abarca todas sus funciones y actividades, incluyendo: la enseñanza, los programas académicos, la investigación, la administración, los estudiantes la infraestructura, los servicios a la comunidad, el equipamiento, y el ambiente académico.

Objetivo general

Ubicar y analizar las principales tendencias teóricas relacionadas con los sistemas de planeación y evaluación de la calidad de la educación superior en México.

Objetivos específicos

Describir y analizar los principales modelos teóricos de la calidad e identificar los Sistemas de Planeación y Evaluación de la Calidad de la Educación Superior en México

Metodología

El diseño es transversal y se describen las características de la implementación de la planeación y evaluación de la educación superior. Asimismo, la técnica que se aplica para el análisis teórico es el razonamiento inductivo, la evolución de la calidad de la educación superior, compilando la información obtenida a través de la observación y documentos para reconocer como un sistema tiene que ser explorado como un proceso continuo con un pasado, un presente y un futuro.

Además, la evolución de la calidad de la educación superior es útil para examinar tendencias, interrelaciones y comportamientos. El análisis enfatiza el hecho que la investigación de los sistemas de calidad en la educación superior tiene que ser explorada como un sistema continuo.

En esta investigación con un enfoque cualitativo la técnica utilizada para obtener información es la revisión de documentos, también descriptiva que pretende analizar, entender un fenómeno social dentro de un contexto de corte administrativo de la educación superior así como en el contexto internacional se intenta comprender el fenómeno de la calidad de la educación superior en el contexto global, en términos de su desarrollo.

Resultados

Con el auge del modelo neoliberal, y ante la demanda de la sociedad de que los sistemas gubernamentales operen con eficacia y eficiencia han surgido nuevas corrientes del pensamiento, como la nueva gestión pública o gobernanza, cuyo objetivo es la aplicación de las reformas en el gobierno para privatizar o eficientar los servicios públicos, obviamente esta tendencia fue también aplicada al sector educativo.

Justamente, la calidad ha sido el punto de partida para muchas transformaciones de la Educación Superior (ES) en los últimos años. Asimismo, instancias internacionales, gobiernos y otras organizaciones han instrumentado políticas para mejorar el funcionamiento de las universidades. Al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), prácticamente todo ha sido objeto de evaluaciones, desde la gestión hasta los académicos y los estudiantes.

Así, los modelos de la calidad impactaron, también, a las IES a nivel internacional, derivados del cambio de paradigma centrado en la búsqueda de la eficiencia y eficacia, característicos de los modelos gerenciales.

Por otra parte, un cambio importante de la última década fue la creación no sólo de más instituciones, sino de organizaciones distintas a las tradicionales, desde universidades tecnológicas, instituciones virtuales, y establecimientos corporativos, lo cual implicó que fuera más difícil saber cuál es la calidad de cada programa.

De igual manera, en el contexto internacional existe una gran diversidad de sistemas educativos y políticos así podemos hablar del modelo inglés, francés o estadounidense, aun cuando la comunidad europea a tratado de instaurar un modelo de reconocimiento mutuo de programas, (Declaración de la Sorbona, 1998, Declaración de Bolonia 1999), aun así, los sistemas siguen siendo diversos.

Al respecto y atendiendo las recomendaciones de la OCDE nuestro país retoma las políticas propuestas para la educación superior, matizadas por el modelo neoliberal y las exigencias del Banco Mundial que permearon las políticas educativas de cada sexenio presidencial en México.

En nuestro país, la función de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) en 1950, se planteó la necesidad de un proceso de planeación de la Educación Superior basado en el auto estudio institucional, sin concretarse en políticas educativas.

Así, la educación superior ha mostrado cambios significativos durante las últimas cuatro décadas, poniendo énfasis en la Planeación y Evaluación de la calidad, ante estas políticas es interesante indagar qué cambios ha tenido el comportamiento de la educación superior en México, y si ha habido un incremento en la calidad.

En esencia, el sistema educativo mexicano, ha recorrido una serie de etapas que tiene su correspondencia con las tendencias económicas y políticas, México se sitúa en las sociedades desarrolladas.

Así tenemos que la educación superior ha transitado por varios periodos que van desde la presencia de los grupos de “elite académica” principalmente liderados por la UNAM que caracterizó la década de los 50’s, en la que había una desregulación del estado y una incipiente planeación de las actividades institucionales. Siendo en este periodo cuando en la ANUIES, donde se tomaron acuerdos que impactaron en el sistema de educación superior. Como fue el Plan Nacional de Educación Superior.

En las décadas de los sesentas y setentas, las universidades en México supuestamente cumplían una función social y sobre la necesidad de realizarla lo más eficientemente era que exigían recursos cada vez mayores al gobierno como fueron las universidades de Puebla, Guerrero, Sinaloa y Chapingo.

También en esta época se pone en marcha una amplia Reforma Educativa, y en 1970 surge el CONACYT con el propósito apoyar a los equipos de investigación.

Es en la gestión del presidente José López Portillo, que nace el Plan Nacional de Educación SEP- ANUIES, y se le da mayor énfasis a los procesos de planeación, surgiendo en 1982 dos importantes propuestas a iniciativa de la ANUIES:

- Plan Nacional de Educación Superior. Evaluación y perspectivas 1982-1992, y
- Plan Nacional de Educación Superior: Recomendaciones Normativas.

Durante ese periodo, a pesar de las expectativas económicas derivadas principalmente del auge petrolero, los resultados en el aspecto económico y en consecuencia de la educación no fueron los esperados. Según Pallán Figueroa y Van Der Donckt “Los efectos del deterioro económico en la educación superior no pudieron revertirse”

En nuestro país el interés por la evaluación de la calidad de la ES surgió en el marco del Tratado de Libre Comercio (TLC) que pasó de estado benefactor a estado privatizador y en este contexto de globalización y competitividad a estado evaluador. De alguna forma podemos decir que las restricciones que sufrió el financiamiento público de las ES fueron asociadas con la baja calidad.

Actualmente, existen indicadores para cualquier actividad de los profesores e investigadores universitarios, estos son evaluados constantemente dentro del marco de la planificación.

Frecuentemente nos preguntamos si los procesos de evaluación han producido alguna evidencia de mejoramiento en la Educación Superior, en realidad existen pocas evidencias. En un estudio de Lee Harvey nos dice que “la evaluación externa, particularmente por pares, resulta ser ineficaz”, igualmente, James Ratcliff, señala “la ausencia de estudios sobre el impacto de dos décadas de evaluación”.

También, con la evaluación externa ha nacido un grupo de especialistas de la calidad, con oficinas costosas de acreditación, creando premios y castigos, tomando a los indicadores de desempeño como referencia. Según Lee Harvey, “Las mejoras parecen producirse solamente cuando hay procesos de reforma internos”

Conclusión y discusión

Con el auge del modelo neoliberal los Sistemas de Gestión de la Calidad impactaron a las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel internacional, derivados del cambio de paradigma centrado en la búsqueda de la eficiencia y eficacia, característicos de los modelos gerenciales.

En los años 60's la educación superior se caracterizó por la masificación de las universidades, el creciente desempleo de los egresados y la escasez del financiamiento público.

Poniendo en duda la calidad de las universidades, lo que ocasionó una mayor intervención gubernamental.

La mayoría de las Instituciones Públicas de Educación Superior mexicanas, están inmersas en procesos de cambio con la intención de cumplir con los requisitos de calidad que las instancias financiadoras internacionales, como el Banco Mundial, la OCDE y otras exigen como condición necesaria para otorgar financiamiento. De acuerdo con lo que señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en el informe OECD, *Reviews of Evaluation and Assessment in Education: México, 2012* (un nuevo documento de análisis sobre las políticas de evaluación en el sistema escolar de México).

Existe la incertidumbre en cuanto a que los resultados de la evaluación y acreditación sean para la búsqueda de la mejora o solo son indicadores para guiar los recursos financieros públicos, parece ser que la experiencia internacional de la evaluación es solo un cumplimiento de un requisito. Así, se coincide con el informe de la OECD concluye que en el sistema educativo mexicano aun se tiene una limitada comprensión de los propósitos de la evaluación en la educación y su alcance potencial, pues se afirma que en México la evaluación todavía se percibe principalmente como un instrumento de rendición de cuentas para supervisar el cumplimiento de las normas y como instrumento de “medición”.

La ANUIES en 1950, plantea un proceso de planeación de la Educación Superior basado en el auto diagnóstico institucional, sin concretarse en políticas educativas. Siendo hasta 1979, con la constitución del SINAPPES, que se inició formalmente la planeación integral de la ES en México.

El interés por la evaluación de la calidad de la ES surgió en el marco del Tratado de Libre Comercio del Norte (TLCN) que pasó de estado benefactor a estado privatizador y en este contexto de globalización y competitividad a estado evaluador.

Existen pocas evidencias derivadas de estudios acerca del mejoramiento de los procesos de evaluación de la Educación Superior en México, y de la eficacia de la evaluación externa realizada por los Comités de pares. Por otra parte, los principales resultados del estudio de la OECD revelaron que México ha avanzado “notablemente” en el desarrollo de las bases de un marco para evaluar la educación.

Asimismo, en los últimos años los profesores han sido objeto de una sobrevaluación externa, suponiendo un aumento en la productividad, casi siempre, ligadas a la remuneración, que los distraen de sus funciones sustantivas. En lo que respecta a la evaluación docente, el informe de la OCDE refiere que se trata simplemente de un mecanismo para premiar docentes, pues no hace hincapié en el fomento de la mejora de la enseñanza, ya que los docentes reciben poca retroalimentación o asesoramiento para mejorar sus prácticas.

Finalmente, la educación superior en el sector privado funciona casi sin regulación y los sistemas de evaluación ocupan un papel secundario. El auge de este sector es debido, entre otros factores, al modelo económico dominante en nuestro país, y a que la SEP no le exige cumplir con los estándares de calidad como lo hace con las universidades públicas.

Referencias

ANUIES, (2011), La educación superior al siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo, México, D. F.

OECD Reviews of Evaluation and Assessment in Education: México, (2012) Pallán Figueroa C. y P. Van Der Donckt, (2010). Evaluación de la Calidad y Gestión de Cambio,

Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, & Leonard L. Berry (1985). “A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research”, Journal of Marketing, 49, USA

UNESCO (2009), La educación superior hacia el siglo XXI. Visión y acción, Paris.